

HATÁROK NÉLKÜL MAGYARTÓL MAGYARIG TURISZTIKAI EGYESÜLET  
2377 ÖRKÉNY, ÁRPÁD U. 10/A  
[www.magartolmagyarig.hu/](http://www.magartolmagyarig.hu/)



## E M L É K E Z T E T Ő

Vállalkozz okosan! workshop – Új tudások régi módszerek a vállalkozásokban  
2020. szeptember 29.



A Vállalkozz okosan workshop vállalkozóknak szóló képzéssorozatán Kontics Monika, a Bakony és Balaton Keleti Kapuja Közhasznú Egyesület munkaszervezet vezetője, szociológus, marketing szakközgazdász, kommunikációs szakértő, szervezetfejlesztő, adótanácsadó, TÜV minősített DPO, adatvédelmi szakember tartott előadást a megjelenteknek a megváltozott munkahelyi környezet és az elérhető digitális tudásokról.

A Covid-19 időszakában különösen fontos lett a váratlanul bevezetett home-office-ban, otthoni munkahelyeken végezhető munka, az elvégzett munka értékelése és a távmunkában dolgozók után követése, a dokumentum megosztó felületek használata, valamint a digitális platformokon megrendezett web alapú konferenciák, megbeszéléseken való részvétel és hatékonyság kérdése. A korábbi tapasztalataink alapján a munka nem otthon végzendő, általában és nagy számban „eljárunk” dolgozni, ellenőrzött és biztonságos környezetben, munkatársakkal, főnökökkel és beosztottakkal körülvéve zajlik, és jól elválik, illetve elválasztható az otthoni tevékenységtől.

A járványidőszak szigorításainak bevezetésével sokan kerültek az otthoni munkavégzés miatt váratlan helyzetbe. A tavaszi iskolabezárásokkal egy időben egész családok szembesültek azzal, hogy a gyerekeknek otthonról kell részt venni az órákon és a szülőknek otthonról kell munkát végezni, és erre az otthoni körülmények egyáltalán, vagy csak nagyon ritka esetben alkalmasak.

Az otthoni munkavégzéshez kapcsolódó előnyök (rugalmasság, szabad időbeosztás, a munkaidő nem hosszabbodik meg a munkába járás idejével, nincs helyhez kötöttség) és hátrányok (a hatékonyság érdekében bevezetett időbeosztás, egyedüllét, elmosódó határok a munka és a magánélet között, technikai támogatás hiánya) gyorsan megmutatták, hogy az

otthoni munkavégzésre nem mindenki alkalmas, nem mindenki szereti egyformán, és nem mindenkinek megfelelőek a körülményei. A home-officeban történő munkavégzés új szervezeti struktúra kialakítását igényli a munkáltató részéről, nagyobb bizalom és nagyobb önállóság szükséges a munkakapcsolatokban, aminek következménye lehet a kreatívabb, hatékonyabb munkavégzés.

Sok munkahelyen keverik a home office és a távmunka munkakörülményeit, ezért nem árt tisztázni a fő különbségeket. A távmunkában történő munkavégzés alatt a munkáltató telephelyétől elkülönült helyen rendszeresen folytatott olyan tevékenységet értjük, amelyet számítástechnikai eszközzel végeznek, eredményét elektronikusan továbbítják. (Munka Törvénykönyve). Az otthoni munkavégzés és a távmunka között a fő különbség, hogy a home office eseti jelleggel fordul elő, amit vagy a munkáltató rendel el, vagy a munkavállaló kérésére, a munkáltató engedélyével történik. Mindkét esetben a munkáltatónak kell a munkavégzéshez szükséges eszközöket biztosítani, egyoldalú munkavégzés nem rendelhető el, digitális eszközökön keresztül történik az ellenőrzés, felmerül a rezsiáltalány megfizetésének kérdése a home officeban dolgozó munkavállaló részére, valamint a munkavédelmi kérdések bonyolult körében is szükséges a minimális alapokat tisztázni.

Amennyiben vállalkozásunk is arra kényszerül, hogy a megváltozott munkakörülményeket figyelembe véve otthoni munkavégzés lehetőségét biztosítsa a munkatársak számára, mindenképpen szükségünk lesz új szabályok bevezetésére, kidolgozására. Először is ellenőriznünk kell, hogy megfelelő hálózati hozzáférés áll-e a munkavállalók rendelkezésére, a háttértárolók elérése biztosított-e, a levelezés biztonsággal elérhető-e, és az eszközök alkalmasak-e az otthoni munkavégzésre. Mindenképpen kerítsünk sort az otthoni munkavégzést választó munkatársaink felkészítésére, oktatásár, a feladatok és határidők pontos meghatározására és betartására, a kapcsolattartáshoz szükséges közös kommunikációs felületek meglétére (közös naptár, dokumentumok).

Az online elérhető felületek hatékonyan használhatók megbeszélések, konferencia programok lebonyolítására. A 25-től a több száz fős rendezvényekig vagy akár egyszerre 10 ezer fő bekapcsolódását lehetővé tevő programok széles skálájából választhatunk. Az ingyenes programok általában nyílt forráskódúak, az ott megosztott információk, dokumentumok esetlegesen más felhasználók számára is könnyen elérhetők, ezért mindenképpen törekedni kell a nagyobb biztonságot nyújtó de éves szinten nem túl nagy költséget jelentő előfizetéssel igénybe vehető platformok használatára.

A szünetet követően a kötetlen beszélgetés során kipróbáltuk a különböző online megbeszélések lebonyolítására alkalmas programokat, mint például a skype, Google Hangouts, Google Meet, Zoom, Microsoft Teams, Facebook Messenger, Viber.

A saját tapasztalataikat megosztó vállalkozók többnyire a rugalmasság és a határidők betartásának fontosságát hangsúlyozták. A szokatlan élethelyzetben kialakított otthoni

munkavégzés során nagyon sok új tudást és tapasztalatot szereztek mind a munkavállalók, mind a munkáltatók. A sikeresség és eredményesség mérése hosszabb távon a munkahelyek és a munkahelyi környezet átszerveződéséhez vezethet, amire minden kis és középvállalkozásnak is fel kell készülnie.

Dabas, 2020. szeptember 29.

Maczák János  
Szakmai vezető  
Vállalkozz okosan projekt